



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240

## SCHEDA ATTIVITÀ

### INCARICO DI LAVORO AUTONOMO

<b>Titolo del progetto</b>	Progetto "VALORE PA PER LA PA"
<b>Soggetto proponente</b>	Università degli Studi di Siena Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche Centro Universitario per l'Innovazione e la qualità nell'apprendimento permanente
<b>Obiettivi e finalità</b>	L'Università di Siena promuove la formazione continua del personale delle Pubbliche Amministrazioni, anche attraverso la partecipazione al Programma Valore PA di INPS per l'aggiornamento professionale e la formazione specialista delle Dipendenti e dei Dipendenti della AA.PP. Per il 2022, l'Università realizzerà il corso Corso SIM_PA - "La simulazione dei servizi nella Pubblica Amministrazione: Studio, modellazione e analisi", per il quale si rende necessaria l'individuazione di <b>Tutor per attività di supporto degli Allievi all'uso di software per la simulazione</b> ad eventi discreti per la costruzione di un caso di studio (as-is) e la progettazione, valutazione degli scenari alternativi. L'attività comprende l'utilizzo delle piattaforme Moodle, Gmeet.
<b>Responsabile scientifico delle attività di progetto</b>	prof. Marco Pranzo, Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche
<b>Durata dell'incarico</b>	Al massimo 30 giorni nell'arco di 10 mesi
<b>Requisiti/competenze richieste</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Possesso della Laurea in Ingegneria Gestionale e Master Universitario 1° livello o laurea magistrale/laurea vecchio ordinamento in Ingegneria gestionale/Engineering Management;</li><li>- Esperienza nelle simulazioni;</li><li>- Buona conoscenza del Programma Arena e dei principali strumenti e applicativi informatici.</li><li>- Buona capacità di argomentazione, scritta e parlata e abilità di comunicazione, verso i clienti interni ed esterni all'Ateneo;</li><li>- Buona capacità di gestione dello stress in ambito lavorativo;</li><li>- Buona capacità di problem solving e orientamento al lavoro di gruppo</li></ul>
<b>Descrizione dell'attività complessiva di progetto</b>	Nello specifico, le attività di Tutoraggio e supporto alla didattica riguardano: <ul style="list-style-type: none"><li>- Supportare gli Allievi, in più aule virtuali, all'uso di software per la simulazione ad eventi discreti per la costruzione di un caso di studio (as-is) e la progettazione, valutazione degli scenari alternativi.</li></ul>



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Assicurare la coerenza tra gli obiettivi didattici e l'attività da svolgere;</li><li>- Curare i rapporti con i Docenti relativamente al programma didattico;</li><li>- Raccolta FAQ durante il corso;</li><li>- Diffusione informazioni e comunicazioni tramite piattaforma GMeet e Moodle ai Discenti;</li><li>- Informare il Responsabile scientifico sull'andamento del corso.</li></ul>
--	---

Il Proponente

Prof. Marco Pranzo  
Dr.ssa Cinzia Manetti

Il Responsabile scientifico del Progetto

Prof. Marco Pranzo

*Documento firmato digitalmente*